

Algemene Voorwaarden van de Besloten Vennootschap Helderse Beleggings Groep B.V. tevens handelend onder de naam Bosch Duin Strand, statutair gevestigd te Callantsoog, kantoorhoudende te Den Helder.

Preambule

Deze algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk ook van toepassing op alle aanbiedingen en transacties die plaats hebben via elektronische weg, waaronder telefax, internet, e-mail en aanverwante elektronische systemen, onder de uitdrukkelijke uitsluiting van de toepasselijkheid van door de klant gehanteerde algemene voorwaarden. Door het doen van aanvragen bij, vragen om offertes van en het sluiten van een overeenkomst met Bosch Duin Strand erkent de klant of aspirant-klant met deze voorwaarden bekend te zijn en er mee in te stemmen.

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en totstandkoming van overeenkomsten van de Besloten Vennootschap Bosch Duin Strand.

1.2. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende aanbiedingen, waaronder bijvoorbeeld inkoopvoorwaarden, afwijkende van deze algemene voorwaarden en/of overeenkomsten of totstandkoming van overeenkomsten zijn slechts geldig indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk door Bosch Duin Strand zijn aanvaard, waarbij Bosch Duin Strand daarnaast expliciet laat weten dat in het onderhavige geval afstand wordt gedaan van de toepasselijkheid van de eigen voorwaarden. In alle overige voorkomende situaties wijst Bosch Duin Strand de inkoopvoorwaarden van de klant uitdrukkelijk van de hand.

1.3. Tenzij vooraf uitdrukkelijk aan Bosch Duin Strand kenbaar gemaakt gaat de gast, klant of enig andere (rechts-)persoon akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2. Definities

In deze Algemene Voorwaarden alsmede in alle aanbiedingen, overeenkomsten of totstandkoming van overeenkomsten waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn wordt verstaan onder:

2.1. *Gastheer*: die persoon die Bosch Duin Strand vertegenwoordigt bij het afsluiten en uitvoeren van overeenkomsten strekkende tot het verlenen van logies.

2.2. *Diensten*: het, in de ruimste zin des woords, door Bosch Duin Strand verlenen van logies en/of spijs en/of drank met alle daarbij behorende werkzaamheden en/of diensten.

2.3. *Klant*: de natuurlijke of rechtspersoon die met Bosch Duin Strand een overeenkomst tot het verrichten van diensten als hiervoor bedoeld onder 2.2 heeft gesloten. Onder klant wordt eveneens verstaan de tussenpersoon die al dan niet in naam van zijn/haar relaties een overeenkomst tot het verrichten van diensten als hiervoor bedoeld onder 2.2. heeft gesloten.

2.4. *Gast*: diegene(n) aan wie Bosch Duin Strand op grond van een met een klant gesloten overeenkomst de diensten moet verlenen als hiervoor onder 2.2. omschreven. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken van gast wordt hieronder tevens verstaan diegene(n) die de gast vergezelt of vergezellen. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, wordt in deze voorwaarden onder gast of klant verstaan zowel de gast als de klant.

2.5. *Logiesovereenkomst*: de overeenkomst gesloten tussen Bosch Duin Strand en de klant waarbij Bosch Duin Strand, tegen betaling door de klant en/of gast, ten behoeve van die klant en/of gast(en), de diensten verricht als hiervoor onder 2.2. omschreven. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken van logiesovereenkomst wordt hieronder tevens verstaan enige andere overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

2.6. *Reservering*: de in schriftelijke vorm door de klant en Bosch Duin Strand aangegane overeenkomst waarbij tussen de klant en Bosch Duin Strand is vastgelegd in welke periode en tegen welke voorwaarden de hiervoor onder 2.5. bedoelde logiesovereenkomst zal worden geëffectueerd.

2.7. *Groep of groepsreservering*: een logiesovereenkomst afgesloten met een klant en die betrekking heeft op 10 of meer kamers.

2.8. *Reserveringswaarde*: de waarde van de overeenkomst als hiervoor onder 2.6 dan wel 2.7. bedoeld.

2.9. *Annulering*: de in schriftelijke vorm door de klant aan Bosch Duin Strand gedane mededeling dat van een of meer overeengekomen overeenkomsten, als hiervoor onder 2.6 dan wel 2.7. bedoeld, geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt dan wel de in schriftelijke vorm door Bosch Duin Strand aan de klant gedane mededeling dat een of meer overeengekomen overeenkomsten, als hiervoor onder 2.6 dan wel 2.7. bedoeld, geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.

Artikel 3. Totstandkoming de logiesovereenkomst

3.1. Bosch Duin Strand behoudt zich alle rechten voor om, te allen tijde, af te zien van het sluiten van een logiesovereenkomst.

3.2. Alle aanbiedingen voor de totstandkoming van een logiesovereenkomst van Bosch Duin Strand zijn vrijblijvend en gelden in elk geval slechts voor zover de capaciteit voldoende is.

3.3. In het geval de klant een aanbod heeft geaccepteerd en de capaciteit van Bosch Duin Strand blijkt onvoldoende dan heeft Bosch Duin Strand het recht om, binnen een redelijke termijn, alsnog een beroep te doen op de bepaling als hiervoor onder 3.3. omschreven. In dat geval wordt geacht geen logiesovereenkomst tot stand te zijn gekomen.

3.4. Elke logiesovereenkomst aangegaan door een klant, daaronder dus begrepen tussenpersonen, worden geacht mede voor rekening en risico van deze klant te zijn gesloten. Iedere betaling door een gast zal de klant in dezelfde mate bevrijden.

3.5. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen is Bosch Duin Strand aan een klant geen commissie, provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd.

3.6. Onverminderd hetgeen overigens in deze Voorwaarden is bepaald kan Bosch Duin Strand, indien sprake is van een groep als hiervoor onder 2.7. omschreven, aan een klant (de optiehouder) een optierecht verstrekken. Een dergelijk optierecht kan slechts schriftelijk worden verstrekt. Indien door een andere klant aan Bosch Duin Strand eveneens een aanbod wordt gedaan voor een logiesovereenkomst dan zal Bosch Duin Strand hierover de optiehouder informeren. Het optierecht vervalt indien de optiehouder aan Bosch Duin Strand niet binnen de door Bosch Duin Strand vermelde termijn te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van het optierecht.

Artikel 4. Verplichtingen van Bosch Duin Strand

4.1. Bosch Duin Strand zal aan de gast gedurende de overeengekomen periode de overeengekomen accommodatie ter beschikking stellen en/of de overeengekomen diensten verlenen conform de binnen Bosch Duin Strand geldende kwaliteitsnormen.

4.2. De bepaling als hiervoor onder 4.1. omschreven is niet van toepassing:

a. ingeval van overmacht als hierna omschreven in artikel 16.

b. indien de gast niet of meer dan één uur te laat verschijnt

c. indien door de klant de in artikel 12 bedoelde waarborgsom of tussentijdse betaling niet dan wel niet tijdig is betaald

d. indien de klant niet dan wel niet volledig voldoet aan de verplichtingen die de klant, uit welke hoofde dan ook, jegens Bosch Duin Strand heeft

4.3. Tenzij, schriftelijk, anders overeengekomen zal Bosch Duin Strand de accommodatie aan de gast ter beschikking stellen van 15.00 uur op de dag der aankomst tot 10.00 uur op de dag van vertrek.

4.4. Tenzij onbillijk is Bosch Duin Strand gerechtigd om aan de gast andere hotelaccommodatie aan te bieden dan volgens de logiesovereenkomst ter beschikking zou worden gesteld. Voor het geval dit voor de gast bezwaarlijk is heeft de gast of klant het recht met

onmiddellijke ingang de logiesovereenkomst te beëindigen. Voor het geval de aangeboden en door de klant of gast geaccepteerde hotelaccommodatie goedkoper is dan de oorspronkelijke accommodatie, zal Bosch Duin Strand het bedrag van de besparing aan de gast of klant ter beschikking stellen. Bosch Duin Strand zal in geen geval gehouden zijn tot enige verdere schadevergoeding.

4.5. Bosch Duin Strand kan niet gehouden worden enig goed van een gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen. Voor het geval Bosch Duin Strand enig goed of enig bedrag in ontvangst en/of bewaring neemt dan is Bosch Duin Strand gerechtigd hiervoor een geldelijke vergoeding te vragen. In dat geval zal Bosch Duin Strand als een goed huisvader de zaken bewaren. Artikel 13 is onverminderd van toepassing.

Artikel 5. Huisregels

5.1. Teneinde de orde en rust binnen Bosch Duin Strand te bewaren en een goede kwaliteit van dienstverlening aan alle gasten te waarborgen kent Bosch Duin Strand zogenaamde huisregels. Deze huisregels bevinden zich op een voor de gasten duidelijk waarneembare plaats dan wel zullen aan de gasten in geschrift ter hand worden gesteld.

5.2. Bosch Duin Strand is gerechtigd om, zonder opzegtermijn, de logiesovereenkomst met een gast te beëindigen indien een gast of degenen die de gast vergezellen, bij herhaling te huisregels overtreden dan wel zich dusdanig gedragen dat de orde, rust of normale exploitatie van Bosch Duin Strand daardoor (kunnen) worden verstoord. Op eerste verzoek dienen de gast en zij die de gast vergezellen het hotel te verlaten. Bosch Duin Strand is niet gehouden haar verzoek te motiveren.

5.3. Bosch Duin Strand is gerechtigd om iedere overeenkomst wegens (vrees voor) verstoring van de openbare orde te ontbinden. Ontbinding vindt plaats na overleg met het plaatselijke gezag. Bosch Duin Strand is in die gevallen niet gehouden tot enige schadevergoeding.

Artikel 6. Reserveringen

6.1. Een reservering is pas definitief na ontvangst van het factuurbedrag.

6.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 3 is Bosch Duin Strand gerechtigd een reservering te laten vervallen indien een gast zich niet heeft gemeld op de eerste gereserveerde dag om 18.00 uur. Deze bepaling geldt niet indien door de klant een betalingsgarantie voor de gereserveerde periode wordt afgegeven.

6.3. Bij wijziging van aankomst- en/of vertrekdatum vervalt de oorspronkelijke, definitieve reservering en zal, in onderling overleg, een nieuwe definitieve reservering tot stand komen.

6.4. Vermeerdering van het oorspronkelijk definitief gereserveerd aantal kamers kan uitsluitend in overleg met Bosch Duin Strand. Op generlei wijze is Bosch Duin Strand verantwoordelijk voor vermeerdering, zonder overleg, van het oorspronkelijk definitief gereserveerd aantal kamers.

Artikel 7. Groepsreserveringen

7.1. Een groepsreservering betreft een reservering vanaf tien kamers. Het bepaalde ten aanzien van de groepsreserveringen geldt onverminderd het overige bepaalde in deze voorwaarden.

7.2. Een klant kan voor een groepsreservering een zogenaamde optionele reservering doen. Een optionele reservering is pas tot stand gekomen nadat deze schriftelijk is bevestigd door Bosch Duin Strand. Onverminderd het bepaalde in 3.3. kan een optionele reservering worden aangehouden tot maximaal 8 weken voor de aankomstdatum. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen zal een optionele reservering hierna automatisch vervallen.

7.3. Een definitieve reservering is pas tot stand gekomen, nadat deze door Bosch Duin Strand schriftelijk is bevestigd en deze bevestiging van de klant, ondertekend, retour is ontvangen. Bij wijziging van aankomst- en/of vertrekdatum vervalt de oorspronkelijke definitieve reservering en zal in onderling overleg een nieuwe definitieve reservering tot stand komen.

7.4. Vermeerdering van het oorspronkelijk definitief gereserveerd aantal kamers kan uitsluitend in overleg met Bosch Duin Strand. Op generlei wijze is Bosch Duin Strand verantwoordelijk voor vermeerdering, zonder overleg, van het oorspronkelijk definitief gereserveerd aantal kamers.

7.5. De klant draagt er, ter zake de groepsreserveringen, zorg voor dat uiterlijk vijf dagen voor de aankomstdatum Bosch Duin Strand in het bezit is van de namenlijst van de gasten.

Artikel 8. Annulering

8.1. Het bepaalde in dit artikel geldt onverminderd het bepaalde overigens in deze voorwaarden. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de aansprakelijkheid van de klant en/of derden op grond van het gemene recht.

8.2. Een logiesovereenkomst is onherroepelijk en kan niet worden geannuleerd, tenzij de klant tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen en dit aanbod door Bosch Duin Strand onverwijld wordt aanvaard.

8.3. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de klant geen rechten ontlenen.

8.6 Bosch Duin Strand kan uiterlijk één maand voordat de eerste horecadienst op grond van de desbetreffende logiesovereenkomst zal moeten worden verricht aan de gast en/of klant verklaren bepaalde individuen te zullen beschouwen als groep. Op die personen zijn alsdan alle bepalingen voor groepen van toepassing.

8.7 Het bepaalde in de artikelen 11.1 en 12.4 is ook op annuleringen van toepassing.

8.8 Ingeval van no-show zal de gast en/of klant in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen.

8.9 Indien niet alle overeengekomen diensten worden geannuleerd zijn op de geannuleerde diensten onderstaande bepalingen pro rata van toepassing.

8.10 Bedragen die Bosch Duin Strand met het oog op de geannuleerde horecaovereenkomst ten tijde van de annulering reeds aan derden verschuldigd is geworden, dienen door de klant te allen tijde volledig aan Bosch Duin Strand te worden vergoed. Mits Bosch Duin Strand niet onredelijk gehandeld heeft door de betreffende verplichtingen aan te gaan. De betreffende bedragen strekken in mindering op de in de navolgende bepalingen bedoelde reserveringswaarde.

8.11 Voor annuleringen met betrekking tot gemaakte reserveringen van zowel groepen als individuen geldt het volgende:

a. Bij annulering meer dan 3 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de horecaovereenkomst de eerste horecadienst zal moeten worden verleend, nader te noemen: "de ingangsdatum", is de klant niet gehouden enige vergoeding te betalen.

b. Bij een annulering meer dan 1 maanden voor de ingangsdatum is de klant gehouden 50% van de reserveringswaarde te betalen.

c. Bij een annulering van een maand tot 7 dagen voor de aankomstdatum is de klant gehouden 75% van de reserveringswaarde aan Bosch Duin Strand te voldoen.

d. Bij een annulering minder dan zeven dagen voor de aankomstdatum is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan Bosch Duin Strand te vergoeden.

8.12. De klant dient uiterlijk zeven dagen voor de aankomstdatum 100% van de reserveringswaarde voldoen te hebben op de door Bosch Duin Strand aangegeven bankrekening. Indien de klant hiermede in gebreke blijft, beschouwd Bosch Duin Strand de definitieve reservering automatisch als geannuleerd. Deze annulering wordt beschouwd als een annulering door de klant. De klant is in dat geval gehouden de volledige reserveringswaarde te voldoen.

Artikel 9. Waarborgsom

9.1. Bosch Duin Strand kan van een klant verlangen dat deze, tot zekerheid, een waarborgsom betaalt. Deze waarborgsom kan zowel betrekking hebben op reeds verrichte en nog te verrichte diensten.

9.2. Deze waarborgsom zal nooit hoger zijn dan het bedrag zoals vermeld in de logiesovereenkomst.

9.3. Bosch Duin Strand heeft het recht om deze waarborgsom(men) te verrekenen met al datgene wat de klant op grond van deze voorwaarden dan wel uit welke hoofde dan ook aan Bosch Duin Strand verschuldigd is.

9.4 Tevens brengt Bosch Duin Strand € 10,00 in rekening bij verlies of diefstal van de elektronische kaartsleutel.

Artikel 10. Aansprakelijkheid van Bosch Duin Strand

10.1. Tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Bosch Duin Strand, aanvaardt Bosch Duin Strand geen enkele aansprakelijkheid in welke vorm dan ook.

10.2. Tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Bosch Duin Strand, aanvaardt Bosch Duin Strand geen aansprakelijkheid voor schade aan of met voertuigen van de gast veroorzaakt.

10.3. Tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Bosch Duin Strand, aanvaardt Bosch Duin Strand geen aansprakelijkheid voor schade die direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of wat dan ook aan, in of op enige roerende of onroerende zaak waarvan Bosch Duin Strand eigenaar, (erf)pachter of huurder is dan wel die anderszits ter beschikking staan van Bosch Duin Strand.

10.4. Een aansprakelijkheid van Bosch Duin Strand zal nimmer verder gaan dan de waarde van de logiesovereenkomst dan wel de vergoeding voor schade zoals gedekt door de verzekeringsmaatschappij van Bosch Duin Strand dan wel de schade zoals vergoed door enige andere derde aan Bosch Duin Strand.

10.5. Onverminderd het bepaalde in artikel 4.5. en tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Bosch Duin Strand is Bosch Duin Strand niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen van gasten. De klant vrijwaart Bosch Duin Strand tegen aanspraken van gasten dienaangaande.

10.6. Met in acht name van hetgeen in deze voorwaarden is gesteld is Bosch Duin Strand voor goederen welke aan Bosch Duin Strand in bewaring worden gegeven en waarvoor voor deze bewaring een vergoeding aan de gast in rekening wordt gebracht, verplicht de schade aan deze goederen ten gevolge van beschadiging of vermissing te vergoeden. De schadevergoeding strekt zich niet uit tot de in de afgegeven goederen aanwezige andere goederen.

10.7. Met betrekking tot goederen die door Bosch Duin Strand in ontvangst worden genomen dan wel die op welke wijze dan ook en door wie dan ook zijn gedeponereerd, in bewaring gegeven of achtergelaten zonder dat Bosch Duin Strand hiervoor een vergoeding heeft bedongen, is Bosch Duin Strand nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met goederen ontstaan op welke wijze dan ook.

10.8. Bosch Duin Strand wordt door de klant volledig gevrijwaard ter zake iedere aanspraak, of hoe ook genaamd, welke een gast en/of enige derde jegens Bosch Duin Strand geldend maakt of mocht maken ter zake, de aanspraken, in de ruimste zin des woords, van de met de klant gesloten logiesovereenkomst of enige andere overeenkomst. Deze vrijwaringverplichting geldt eveneens ten aanzien van de logiesovereenkomst indien deze, om wat voor reden dan ook, geheel of gedeeltelijk is ontbonden.

Artikel 11. Aansprakelijkheid van gast en/of klant

11.1. De klant en/ of de gast alsmede degenen die de klant en/of gast vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Bosch Duin Strand en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van de wanprestatie en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de klant en/of de gast alsmede degenen die de klant en/of gast vergezellen, alsmede voor alle schade welke is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

11.2 Bij vermissing, vernieling of diefstal van enige zaak behorende aan Bosch Duin Strand zal de vervangingswaarde aan de gast en/of klant in rekening gebracht worden.

Artikel 12. Prijzen en betaling

12.1. Bosch Duin Strand heeft een prijsoverzicht. Op eerste verzoek van de klant of gast zal Bosch Duin Strand dit overzicht aan de klant of gast overhandigen. Op iedere kamer is een prijsoverzicht aanwezig.

12.2. De klant is de in de logiesovereenkomst vermelde bedragen aan Bosch Duin Strand verschuldigd. Bosch Duin Strand kan voor bijzondere diensten als gebruik van telefoon, safe et cetera extra vergoeding aan de klant en/of gast in rekening brengen.

12.3. Alle rekeningen, daaronder begrepen de rekeningen ter zake annulering of no-show zullen door de klant en/of gast worden voldaan contant dan wel, indien uitdrukkelijk overeengekomen binnen 14 dagen na de factuurdatum, zijnde de vervaldag. De koper is wegens niet tijdige betaling in gebreke, zonder dat hiertoe een schriftelijke aanmaning of ingebrekestelling is vereist.

12.4. De klant en de gast zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle vorderingen die Bosch Duin Strand, uit welke hoofde dan ook, op een van hen of beiden heeft en/ of zal verkrijgen.

12.5. De klant wordt geacht de logiesovereenkomst of enige andere overeenkomst mede namens elke gast te sluiten. Door te verschijnen geeft de gast te kennen dat de klant bevoegd was hem ter zake te vertegenwoordigen.

12.6. Bosch Duin Strand heeft een retentierecht en, in voorkomende gevallen, een pandrecht, op alle goederen welke door de gast en/of klant in het hotel zijn meegebracht zolang de gast en/of klant niet geheel aan de verplichtingen jegens Bosch Duin Strand heeft voldaan.

12.7. Bij het uitblijven van betaling zijn de klant en/of gast van rechtswege in verzuim. In dat geval zijn de klant en/of gast zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, over het opeisbare bedrag rente verschuldigd vanaf de vervaldag van de factuur. Deze rente bedraagt de wettelijke rente plus 2% daarbovenop. Een gedeelte van een maand geldt daarbij als gehele maand.

Bosch Duin Strand is gerechtigd de ontvangen betalingen primair aan te wenden voor het afboeken van de vervallen rente en kosten alvorens over te gaan tot het afboeken van de betalingen op de verschuldigde hoofdsom. Indien de gast en/of klant m.b.t. (een deel van) zijn betalingen achter is, wordt het geheel van het aan Bosch Duin Strand verschuldigde terstond opeisbaar, dat geldt ook voor de facturen die op dat moment nog niet zijn vervallen.

12.8. De klant en/of gast zijn bij niet tijdige betaling eveneens verschuldigd alle bijkomende buitengerechtigde en preprocesuele kosten alsmede alle gerechtelijke kosten. De buitengerechtigde en preprocesuele kosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 100,00, vermeerderd met de daarover verschuldigde B.T.W.

12.9. Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de verschuldigde executiekosten, vervolgens op de gerechtelijke en buitengerechtigde en preprocesuele kosten, de rente, de schade en vervolgens op de hoofdsom.

12.10. Betaling geschiedt in Euro's. Indien Bosch Duin Strand betaling in vreemde valuta accepteert, dan geldt hiervoor de op dat moment geldende marktcoers. Bosch Duin Strand is gerechtigd ingeval van betaling in vreemde valuta hiervoor als administratiekosten maximaal 10% van het bedrag in vreemde valuta in rekening te brengen.

12.11. Bosch Duin Strand heeft het recht cheques, girobetaalkaarten en andere soortgelijke betalingsmiddelen, dan wel andere betalingsmiddelen dan hiervoor genoemd, te weigeren dan wel aan acceptatie hiervan bepaalde voorwaarden te verbinden. Betaling per pin is niet mogelijk bij Bosch Duin Strand.

Artikel 13. Overmacht

13.1. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte onder personeel, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking of bedrijfsbezetting, waterschade, molest, brand, overstroming, overheidsmaatregelen en alle andere situaties waardoor de nakoming van de verplichtingen van Bosch Duin Strand wordt bemoeilijkt dan wel onmogelijk wordt gemaakt door een al dan niet voorzienbare omstandigheid die buiten de macht van Bosch Duin strand ligt.

13.2. Ingeval van overmacht kan Bosch Duin Strand hetzij de overeenkomst annuleren hetzij opschorten. In dat geval is er geen verplichting aan de zijde van Bosch Duin Strand tot vergoeding van enige schade.

13.3. Het hiervoor bepaalde is eveneens van toepassing wanneer de overmacht zich voordoet bij personen en/ of diensten en/ of instellingen waarvan Bosch Duin Strand gebruik maakt bij het uitvoeren van de logiesovereenkomst of enige andere overeenkomst. Hieronder is tevens begrepen hetgeen bij voornoemde personen en/ of diensten en/ of instellingen voordoet als opschortende of ontbindende voorwaarde dan wel de wanprestatie van voornoemde personen en/ of diensten en/ of instellingen. Bosch Duin Strand is niet gehouden de invloed daarvan op haar bedrijf aan te tonen.

Artikel 14. Gevonden voorwerpen

14.1. De gast is gehouden in het hotel gevonden voorwerpen die in het hotel zijn verloren dan wel achtergelaten ten spoedigste bij Bosch Duin Strand in te leveren.

14.2. Bosch Duin Strand verkrijgt de eigendom van voorwerpen waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar na de inlevering daarvan bij Bosch Duin Strand heeft gemeld.

14.3. Toezending van verloren voorwerpen geschiedt voor rekening en risico van de gast. Bosch Duin Strand kan nimmer worden verplicht tot toezending.

Artikel 15. Toepasselijk recht/ geschillen

15.1 Alle met de klant aangegane overeenkomsten worden beheerst door het Nederlands recht, waarop deze algemene voorwaarden als aanvulling gelden en voorzover bepalingen van dwingend karakter zich daar niet tegen verzetten.

15.2 Eventuele geschillen tussen koper en verkoper worden beslist door de **Arondissementsrechtbank te Alkmaar**, voorzieningen in kort geding daaronder begrepen, behoudens eventuele domiciliekeuze in de woonplaats van klant, welke keuze uitdrukkelijk is voorbehouden aan Bosch Duin Strand, en eventuele uitzonderingen krachtens dwingend recht. Daarbij wordt met name gedacht aan de gevallen die wettelijk zijn voorbehouden aan de competentie van de Kantonrechter. In geval van een consumenten overeenkomst heeft de klant het recht om binnen een maand nadat door Bosch Duin Strand schriftelijk de afwijkende domiciliekeuze kenbaar is gemaakt aan verkoper schriftelijk te laten weten dat de klant het geschil wenst te laten beslechten door de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 16. Deponering van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar op ____ juni 2006 onder nummer 37062172.

De voorwaarden worden voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan koper ter hand gesteld op de (achterzijde van de) orderbevestiging dan wel anderszins, behoudens de gevallen dat dit niet mogelijk is (bij o.a. faxverkeer c.q. telefonische of elektronische bestelling) dan wel niet praktisch uitvoerbaar is. Op verzoek wordt door verkoper aan belanghebbenden een exemplaar kosteloos toegezonden.

In geval van eventuele strijdigheid met voorwaarden van de klant prevaleren de bepalingen van de onderhavige algemene voorwaarden, tenzij Bosch Duin Strand de voorwaarden van de klant schriftelijk heeft erkend, met daarnaast apart uitdrukkelijke ontkenning van de toepasselijkheid van de eigen algemene voorwaarden. In alle overige voorkomende situaties wijst Bosch Duin Strand de inkoopvoorwaarden van de klant uitdrukkelijk van de hand.

Callantsoog, ____ juni 2006